

Vous êtes à la recherche de nouvelles forces vives pour développer votre relation clientèle ?

Que vous soyez un service commercial d'une grande entreprise ou d'une PME, un centre d'appel internalisé ou un outsourcing, Horexim met à votre disposition un personnel expérimenté et performant.

De la prospection clientèle au développement de la fidélisation, la palette des actions liées à la relation clientèle est vaste et joue un rôle essentiel dans l'évolution de l'activité des entreprises.

Au-delà des compétences clés, l'enjeu de ce recrutement est de détecter un potentiel commercial, des qualités d'écoute, de persuasion et des sources de motivation.

DES MÉTIERS CARACTÉRISÉS PAR UNE PERSONNALISATION DU SERVICE

La montée en compétences de nos collaborateurs est un facteur déterminant de la réussite des missions confiées, c'est pourquoi, nous nous attachons au développement de leurs connaissances techniques et comportementales.



"Un petit message pour confirmer votre efficacité et réactivité. Je tiens à vous féliciter pour votre professionnalisme et votre sérieux. Je tiens à vous faire part de ma satisfaction concernant la qualité et la rapidité de votre service." **Steve C. Responsable Production**



"Horexim a trouvé le profil que nous recherchions sans succès depuis plusieurs semaines. Compréhension de notre besoin, réactivité et disponibilité constituent les qualités qui leur ont permis de répondre parfaitement à nos attentes." **Marina D. Responsable RH**



"Je tiens à témoigner de ma gratitude envers Horexim et à les remercier de m'avoir fait confiance en m'offrant ce poste dans ce domaine que j'affectionne particulièrement".

Riccardo C. Chargé de clientèle

MÉTIERES

ÉMISSION D'APPEL

Téléacteur
Téléprospecteur
Télévendeur
Télérecouvreur
Téléenquêteur....

RÉCEPTION D'APPEL

Conseiller clientèle
Chargé de clientèle
Agent de réservation
Gestionnaire (Back, middle, front office)

ENCADREMENT

Superviseur
Responsable plateaux
Responsable production
Animateur vente
Chef d'équipe....

TERRAIN

Ingénieur commercial
Commercial
Attaché commercial
Démonstrateur / Animateur de vente...

UN PROCESSUS DE RECRUTEMENT ADAPTÉ :

- Evaluation du savoir être : entretien approfondi
- Evaluation du savoir faire : mise en situation réelle en fonction de différents scénarios
- Tests linguistiques écrit et oral

